



GUÍA DE PAÍS

Zambia



Elaborado por la Oficina
Económica y Comercial
de España en Luanda

Actualizado a diciembre 2022

1 PANORAMA GENERAL	4
1.1 SITUACIÓN, SUPERFICIE, SUPERFICIE AGRÍCOLA, RELIEVE Y CLIMA ...	4
1.2 DEMOGRAFÍA Y SOCIEDAD	5
1.3 PIB PER CAPITA Y DISTRIBUCIÓN DE LA RENTA	5
1.4 POBLACIÓN ACTIVA Y DESEMPLEO	5
1.5 ORGANIZACIÓN POLÍTICO-ADMINISTRATIVA	5
1.5.1 SISTEMA DE GOBIERNO, PARTIDOS POLÍTICOS Y DIVISIÓN DE PODERES	5
1.5.2 ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y TERRITORIAL DEL ESTADO ...	6
1.5.3 LA ADMINISTRACIÓN ECONÓMICA Y SU DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS	6
1.6 RELACIONES INTERNACIONALES/REGIONALES	7
2 ESTABLECERSE EN EL PAÍS	8
2.1 CARACTERÍSTICAS DEL MERCADO	8
2.2 CANALES DE DISTRIBUCIÓN. ESTRUCTURA Y MARCO LEGAL DE LA DISTRIBUCIÓN COMERCIAL	8
2.3 IMPORTANCIA ECONÓMICA DEL PAÍS EN LA REGIÓN	8
2.4 PERSPECTIVAS DE DESARROLLO ECONÓMICO	9
2.5 OPORTUNIDADES DE NEGOCIO	9
3 IMPORTACIÓN (RÉGIMEN DE COMERCIO EXTERIOR)	11
3.1 TRAMITACIÓN DE LAS IMPORTACIONES	11
3.2 ARANCELES Y RÉGIMENES ECONÓMICOS ADUANEROS	12
3.3 NORMAS Y REQUISITOS TÉCNICOS	12
3.4 REGULACIÓN DE COBROS Y PAGOS AL EXTERIOR	12
3.5 CONTRATACIÓN PÚBLICA	12
4 INVERSIONES EXTRANJERAS / INCENTIVOS A LA INVERSIÓN	13
4.1 MARCO LEGAL	13
4.2 REPATRIACIÓN DE CAPITAL/CONTROL DE CAMBIOS	14
4.3 INCENTIVOS A LA INVERSIÓN	14
4.4 ESTABLECIMIENTO DE EMPRESAS	16
4.4.1 REPRESENTACIÓN Y AGENCIA	16
4.4.2 TIPOS DE SOCIEDADES. FORMALIDADES DE CONSTITUCIÓN	16
4.4.3 FORMACIÓN DE "JOINT-VENTURES". SOCIOS LOCALES	16
4.5 PROPIEDAD INDUSTRIAL (MARCAS, PATENTES, DISEÑOS, LICENCIAS) .	16
5 SISTEMA FISCAL	17
5.1 ESTRUCTURA GENERAL	17
5.2 SISTEMA IMPOSITIVO (ESTATAL, REGIONAL Y LOCAL)	17
5.3 IMPUESTOS	17
5.3.1 IMPOSICIÓN SOBRE SOCIEDADES	17
5.3.2 IMPOSICIÓN SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS	17
5.3.3 IMPOSICIÓN SOBRE EL PATRIMONIO	18
5.3.4 IMPOSICIÓN SOBRE EL CONSUMO	18
5.3.5 OTROS IMPUESTOS Y TASAS	18
5.4 TRATAMIENTO FISCAL DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA	18
6 FINANCIACIÓN	19
6.1 SISTEMA FINANCIERO	19
6.2 LÍNEAS DE CRÉDITO, ACUERDOS MULTILATERALES DE FINANCIACIÓN .	20
6.3 ACUERDO DE COOPERACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA CON ESPAÑA .	21
7 LEGISLACIÓN LABORAL	21
7.1 CONTRATOS	21
7.2 TRABAJADORES EXTRANJEROS	21
7.3 SALARIOS, JORNADA LABORAL	21
7.4 RELACIONES COLECTIVAS; SINDICATOS; HUELGA	22

7.5	SEGURIDAD SOCIAL	22
8	INFORMACIÓN PRÁCTICA	23
8.1	COSTES DE ESTABLECIMIENTO	23
8.2	INFORMACIÓN GENERAL	24
8.2.1	FORMALIDADES DE ENTRADA Y SALIDA	24
8.2.2	HORA LOCAL, VACACIONES Y DÍAS FESTIVOS	25
8.2.3	HORARIOS LABORALES	25
8.2.4	COMUNICACIONES Y CONEXIONES CON ESPAÑA	25
8.2.5	MONEDA Y TIPO DE CAMBIO	26
8.2.6	LENGUA OFICIAL Y RELIGIÓN	26
8.3	OTROS DATOS DE INTERÉS	26
8.3.1	CONDICIONES SANITARIAS	26
8.3.2	ALOJAMIENTO Y HOTELES	27
8.3.3	SISTEMA EDUCATIVO. COLEGIOS	27
8.3.4	CORRIENTE ELÉCTRICA	28
8.4	DIRECCIONES ÚTILES	28
9	ANEXOS	30
9.1	CUADRO DE DATOS BÁSICOS	30
	CUADRO 1: DATOS BÁSICOS DEL PAÍS	30
9.2	CUADRO DE PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS	30
	CUADRO 2: PRINCIPALES INDICADORES MACROECONÓMICOS	30
9.3	INSTITUCIONES INTERNACIONALES Y ECONÓMICAS DE LAS QUE EL PAÍS ES MIEMBRO	31
	CUADRO 3: ORGANIZACIONES INTERNACIONALES ECONÓMICAS Y COMERCIALES DE LA QUE EL PAÍS ES MIEMBRO	31
9.4	CALENDARIO GENERAL DE FERIAS DEL PAÍS	31
	CUADRO 4: CALENDARIO DE PRINCIPALES FERIAS DEL PAÍS	31

1 PANORAMA GENERAL

La República de Zambia es un país sin salida al mar ubicado en el centro-sur del continente africano. Limita con la República Democrática del Congo al norte, Tanzania al noreste, Malawi y Mozambique al este, Zimbabue y Botsuana al sur, Namibia al suroeste y con Angola al oeste. Era conocido como Rodesia del Norte durante la época colonial y su nombre actual proviene del río Zambeze, el río principal del país. Con una población de 19,46 millones de personas, tiene como lengua oficial y de trabajo el inglés y proclamó su independencia del Reino Unido el 24 de octubre de 1964, con Kenneth Kaunda como su primer presidente.

1.1 SITUACIÓN, SUPERFICIE, SUPERFICIE AGRÍCOLA, RELIEVE Y CLIMA

Zambia cuenta con una superficie de 752.614 kilómetros cuadrados de los cuales 11.890 km² están cubiertos por agua. Se divide en nueve provincias, cada una administrada por un viceministro que realiza esencialmente las funciones de un gobernador. Cada provincia se divide en distritos, haciendo un total de 72 a lo largo de todo el país.

Las 9 provincias son:

1. Provincia Central (Kabwe)
2. Provincia de Copperbelt (Ndola)
3. Provincia del Este (Chipatá)
4. Provincia de Luapula (Mansa)
5. Provincia de Lusaka (Lusaka)
6. Provincia del Norte (Kasama)
7. Provincia del Noroeste (Solwezi)
8. Provincia del Sur (Livingstone)
9. Provincia del Oeste (Mongu)

El territorio zambiano es fundamentalmente montañoso y presenta numerosas depresiones y hundimientos tectónicos. El punto más alto se encuentra en las montañas Mafinga a 2.301 metros y el más bajo a 329 m en el río Zambeze, considerado el río más importante de Zambia, el cual da nombre al país.

Según el Banco Mundial, la superficie cultivable en Zambia es de 3.800.000 hectáreas (últimos datos disponibles de 2018). Los cursos fluviales principales son el río Zambeze, el Kafue y el Luangwa. Al sur del país, en el río Zambeze, haciendo frontera con Zimbabue, se encuentran las *Victoria Falls*. Las cataratas constituyen uno de los principales focos turísticos del África austral en Zimbabue y también de la región de Livingstone en Zambia. La superficie total de agua en el país es de unos 11.890 kilómetros cuadrados, representando el 1,6% de la superficie total.

El clima de Zambia es tropical, suavizado por la altitud. La mayor parte del país está clasificado como húmedo subtropical o tropical húmedo y seco, con pequeños tramos de clima semiárido de estepa en el suroeste y a lo largo del Valle de Zambeze.

Existen dos estaciones principales, la estación lluviosa (de noviembre hasta abril), correspondiente al verano, y la estación seca (mayo/junio hasta octubre/noviembre), que corresponde al invierno. La estación seca se subdivide en dos: la estación seca fría (mayo/junio hasta agosto) y la estación seca calurosa (de septiembre a octubre/noviembre). El promedio mensual de las temperaturas permanece por encima de los 20 °C en la mayor parte del país durante ocho o más meses del año.

El bioma dominante en Zambia es la sabana. Gran parte del centro, norte y oeste del país está ocupado por la ecorregión denominada sabana arbolada de miombo

del Zambeze central.

1.2 DEMOGRAFÍA Y SOCIEDAD

Con una población de 19,46 millones de personas, la principal ciudad y capital es Lusaka (1.267.440 habitantes). Las principales ciudades del país son Kitwe (400.914), Ndola (394.518), Kabwe (188.979), Chingola (148.564), Luanshya (113.365) y Livingstone (109.203).

La población zambiana se concentra en el alto Zambeze y a lo largo del corredor de la vía férrea norte-sur, donde se emplazan las ciudades de este país, uno de los más urbanizados del África negra. El 43,5% de la población vive en las ciudades o áreas urbanas, viviendo el resto de la población en el campo o en los valles de la sabana. La esperanza de vida es de 57 años. El promedio de hijos por mujer es de 5,07. El 80,6% de la población está alfabetizada.

1.3 PIB PER CAPITA Y DISTRIBUCIÓN DE LA RENTA

La distribución de la renta es muy desigual, el 54% de la población urbana vivía por debajo del umbral de pobreza en 2015 de acuerdo a los últimos datos disponibles del Banco Mundial, y el 54,08% de la población es rural. Según el índice de Gini del Banco Mundial, medido desde 0 (perfecta igualdad) hasta 100 (perfecta desigualdad), este era de 57,1.

El PIB por habitante en 2021 se situaba en \$1.067 y la estimación para 2022 es que aumente hasta los \$1.330 según el Fondo Monetario Internacional.

1.4 POBLACIÓN ACTIVA Y DESEMPLEO

Atendiendo a los datos más actuales del Banco Mundial, la tasa de desempleo para el 2021, representó un 13,03%, existiendo un porcentaje mayor de mujeres desempleadas, 13,81%, frente al 12,29% de hombres.

El Banco Mundial señala el sector agrícola como la mayor fuente de empleo en el país, suponiendo cerca del 49,64%. En cuanto al resto de sectores, la industria contribuye al 10,53% del empleo y los servicios al 39,63%. La mayor parte de estos empleos (alrededor del 67%) son en las áreas rurales. Por su parte, la industria contribuye solamente en una pequeña parte al empleo, el 6%.

Las principales zonas generadoras de puestos de trabajo son Copperbelt (14,3%), Lusaka (14,2%), Northern (13,3%) y Western (12,6%).

1.5 ORGANIZACIÓN POLÍTICO-ADMINISTRATIVA

1.5.1 SISTEMA DE GOBIERNO, PARTIDOS POLÍTICOS Y DIVISIÓN DE PODERES

Zambia obtuvo su independencia el 24 de octubre de 1964. Su primer presidente fue Kenneth Kaunda y su partido, el *United National Independence Party* (UNIP) el primer partido de Gobierno. En 1972 el presidente Kaunda suspendió el multipartidismo, hasta 1991, año en que el *Movement for Multi-Party Democracy* (MMD) ganó las elecciones con una gran mayoría, cerrando así un período de autoritarismo del Presidente Kaunda. Desde 1991 ha habido seis elecciones multipartidistas y dos referéndums constitucionales.

Zambia se rige por una política con separación de poderes: legislativo, ejecutivo y judicial. La constitución del país fue ratificada en enero de 2016 y los cambios principales que introdujo son la reducción de los poderes presidenciales y el régimen electoral seguido para la celebración de las elecciones de 2016 y en adelante. Con la nueva revisión, la victoria se alcanza con un resultado de 50% +1, además el vicepresidente, elegido por el electorado, ha de tener unos requisitos mínimos en las calificaciones académicas para poder formar parte del Parlamento.

Los principales partidos políticos en Zambia son el *Patriotic Front* (PF) el *Movement for Multi-Party Democracy* (MMD) y el *United Party for National Development* (UPND). Hakainde Hichilema, líder del UPND, ganó las elecciones celebradas en agosto de 2021. De esta manera,

Edgar Lungu, el candidato del *Patriotic Front (PF)*, y presidente del país desde el año 2015, abandonó el poder tras acabar en segundo lugar.

A partir del año 2017, la situación general del país comenzó a mejorar gracias al aumento tanto del precio del petróleo como de la demanda mundial del cobre, así como el buen desempeño de la agricultura y a la condonación de la deuda externa por parte de donantes internacionales. El crecimiento a lo largo del 2017 fue continuado, no obstante, el país comenzó 2018 sufriendo nuevamente periodos de sequía y presiones inflacionistas. En 2020 el país sufrió un nuevo retroceso económico propiciado por la crisis del Covid-19, que le llevó a entrar en *default* en el pago de su deuda externa, estimada en 17.300 millones de dólares.

El país afronta en 2022 importantes retos. A nivel macroeconómico, se encuentra en intensas negociaciones para renegociar la deuda externa con los acreedores, a la vez que se intentará finalmente llegar a un acuerdo de rescate con el Fondo Monetario Internacional. Además, se pretende mejorar el nivel de vida de la población (el 60% de los ciudadanos vive en la pobreza y tan sólo el 2% de la población se considera clase media) gracias al incremento de los ingresos por sus exportaciones de cobre, el apoyo internacional y la normalidad democrática. Con estos objetivos el ejecutivo busca convertir a Zambia en un país de renta media para el año 2030.

Asimismo, tras la victoria en las elecciones presidenciales en agosto de 2021 por parte de la oposición, *United Party for National Development (UPND)*, ha comenzado una nueva etapa en Zambia en la que se pretende cambiar el rumbo de la gestión política del país, y perseguir actos de corrupción del anterior ejecutivo.

1.5.2 ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y TERRITORIAL DEL ESTADO

Zambia es una república unitaria presidencialista, conformada por 9 provincias: Provincia Central, del Este, del Oeste, del Noroeste, del Norte y del Sur, además de las provincias de Copperbelt, Luapula y Lusaka. Las provincias se dividen en municipios, subdivididos a su vez en comunas, barrios y poblaciones.



1.5.3 LA ADMINISTRACIÓN ECONÓMICA Y SU DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS

Puesto de Gobierno	Nombre
Presidente	Hakainde Hichilema
Vicepresidente	Mutale Nalumango
Min. Información y Medios	Chushi C Kasanda
Min. Asuntos Exteriores y Cooperación	Stanley Kasongo Kakubo

Min. Economía Verde y Medioambiente	Collins Nzovu
Min. Minas y Minerales	Paul C Kabuswe
Min. Comercio e Industria	Chipoka Mulenga
Min. Transporte y Logística	Frank Tayali
Min. Agricultura	Reuben Mtolo Phiri
Min. Educación	Douglas Munsaka Syakalima
Min. Salud	Sylvia Masebo
Min. Justicia	Mulambo Hamakuni Haimbe
Min. Aguas y Saneamiento	Mike Mposha
Min. Juventud, Deporte y Artes	Elvis Chishala Nkandu
Min. Del Territorio y Recursos Naturales	Brian Mushimba
Min. Defensa	Ambrose Lwiji Lufuma
Min. Trabajo y Seguridad Social	Brenda Mwika Tambatamba
Min. Turismo	Rhodine Sikumba
Min. Gobernanza Local y Desarrollo Rural	Gary G Nkombo
Min. Asuntos Internos y Seguridad	Jacob Jack Mwiimbu
Min. Finanzas y Planeamiento	Situmbeko Musokotwane
Min. Pesca y Ganadería	Makozo Chikote
Min. Energía	Peter Chibwe Kapala
Min. Desarrollo y Servicios Sociales	Doreen Mwamba
Min. Infraestructura, Urbanismo y Desarrollo	Charles Milupi
Min. Tecnología y Ciencia	Felix C Mutati
Min. Pequeña y Mediana Empresa	Elias Mubanga

Fuente: National Assembly of Zambia, 2022

1.6 RELACIONES INTERNACIONALES/REGIONALES

Zambia es miembro de la Unión Africana y de la Commonwealth, y mantiene buenas relaciones con India y China, países que tienen fuertes inversiones en Zambia. Es miembro también del Banco Mundial. El BM presta apoyo presupuestario directamente al gobierno para financiar la Estrategia de Reducción de la Pobreza, y facilita también el análisis y la consultoría para mejorar sus políticas y desarrollo. Mucho antes de alcanzar su independencia, Zambia comenzó a recibir el apoyo del Banco Mundial en 1955. En abril de 2014, los compromisos de la Agencia Internacional de Desarrollo (IDA) en Zambia contabilizaron 712,2 millones de dólares netos para once proyectos activos (nueve nacionales por un total de \$ 622.2 millones y dos regionales para un total de \$ 90,0 millones) de apoyo a los programas a la agricultura, infraestructura, energía, medio ambiente, y al desarrollo humano. La agricultura sigue siendo la mayor superficie de apoyo.

La Corporación Financiera Internacional (IFC) y el Organismo Multilateral de Garantía de Inversiones (MIGA) también están proporcionando apoyo para el desarrollo de Zambia.

La participación en organizaciones económicas y comerciales son las siguientes: FMI, BM, OMC, SADC, COMESA.

Ha suscrito la mayoría de las convenciones universales auspiciadas por NN.UU.

Desde 1971, el Banco de Desarrollo Africano ha comprometido más de 1 billón de dólares (\$) para Zambia a través de apoyar principalmente a proyectos de infraestructura del sector público en la agricultura, la industria, el agua y saneamiento, energía, sector social (educación y salud), el transporte y el multi-sectorial. Las modalidades de financiación predominantes son los préstamos/ayudas para proyectos.

En el capítulo de instituciones regionales, Zambia pertenece a la región SADC, la Comunidad de Desarrollo del África Austral, que desarrolla múltiples proyectos y regulaciones para una mayor integración de los países que la componen. El país es uno de los 19 países que conforman el Mercado Común para África Oriental y Meridional (COMESA). Esta es la organización económica regional africana más extensa, que tiene como misión lograr el progreso económico y social sostenible en todos los Estados miembros a través de una mayor cooperación e integración en todos los ámbitos de desarrollo, especialmente en el comercio, las aduanas y los asuntos monetarios, el transporte, la comunicación y la información, la tecnología, la industria y la energía, el género, la agricultura, el medio ambiente y los recursos naturales.

Mantiene buenas relaciones con sus vecinos, especialmente con Zimbabue, con el que formó, en la era colonial, una región denominada Rhodesia. Destaca la estrecha relación entre el partido PF y el ZANU-PF que gobierna en Zimbabue.

2 ESTABLECERSE EN EL PAÍS

2.1 CARACTERÍSTICAS DEL MERCADO

La economía del país ha estado basada históricamente en la minería del cobre. El Gobierno intenta promover la diversificación del país fomentando la agricultura, el turismo, la minería de piedras preciosas y la energía hidroeléctrica. La economía de Zambia ha pasado del estancamiento y la dependencia de la ayuda, al crecimiento, una mayor prosperidad y mejor acceso a la financiación doméstica y exterior.

Los sectores de crecimiento en los últimos años han sido la minería, la agricultura, la construcción y los servicios. Desde el punto de vista geográfico, la capital Lusaka y el Cinturón del Cobre son los centros más importantes del país, donde se concentra la población y la industria. La mejor tierra desde el punto de vista agrícola se halla en las provincias centrales y del sur, donde se ubican las mejores explotaciones comerciales. Las demás regiones disponen de menos recursos.

El documento "Visión Zambia 2030", publicado en 2006 y sobre el que todavía se trabaja, contempla que Zambia alcance el estatus de país de renta media en 2030.

2.2 CANALES DE DISTRIBUCIÓN. ESTRUCTURA Y MARCO LEGAL DE LA DISTRIBUCIÓN COMERCIAL

Zambia es un país sin salida al mar, por lo que está conectada por carreteras nacionales a los principales puertos en el África meridional y oriental incluyendo Beira (Mozambique), Durban (Sudáfrica) y Dar es Salaam en Tanzania. También se ha conectado recientemente con el puerto de Walvis Bay (Namibia). Pese a la cercanía, las conexiones con Angola no son buenas y está prevista la unión ferroviaria a través del Corredor de Lobito en los próximos años. Las importaciones y exportaciones son transportadas en contenedores por camiones y tren a los diferentes puertos. Zambia también está vinculado con los principales aeropuertos internacionales.

2.3 IMPORTANCIA ECONÓMICA DEL PAÍS EN LA REGIÓN

Zambia tiene frontera con 8 países, lo que les convierte en un enclave estratégico en África meridional, región donde el crecimiento se ha visto impulsado por la inversión en infraestructuras

y en las industrias extractivas.

2.4 PERSPECTIVAS DE DESARROLLO ECONÓMICO

La economía de Zambia cayó en una profunda recesión debido al impacto de la COVID-19. La producción manufacturera cayó bruscamente al interrumpirse las cadenas de suministro, mientras que los sectores de servicios y turismo se vieron perjudicados al debilitarse el consumo privado y la inversión debido a las medidas adoptadas para contener la propagación de la COVID-19. La producción minera, que disminuyó inicialmente debido a la caída de la demanda mundial de cobre, se está recuperando, en parte apoyada por las interrupciones de la producción en Sudamérica. Incluso antes de la pandemia, la economía experimentaba serios problemas macroeconómicos, como una elevada inflación, el aumento de los déficits fiscales, niveles de deuda insostenibles, bajas reservas internacionales y condiciones de liquidez ajustadas.

Se estima que la economía creció un 1,0% en 2021 y que crecerá un 2,0% en 2022, gracias a la recuperación de los sectores minero, turístico y manufacturero. La recuperación de la demanda internacional y de los precios del cobre, así como la reducción de casos de COVID-19 impulsará la actividad tanto en el sector manufacturero como en el turístico. Una aplicación ineficiente del Programa de Recuperación Económica, que pretende resolver la mayoría de las limitaciones económicas críticas, como la sostenibilidad de la deuda y la estabilización del entorno macroeconómico, también podría suponer un alto riesgo para la economía de Zambia.

2.5 OPORTUNIDADES DE NEGOCIO

Zambia es una democracia multipartidista con una economía de mercado liberalizada, en un ambiente seguro para hacer negocios. Ocupa en 2021 el puesto 85 de 190 países en el Informe *Doing Business* que elabora anualmente el Banco Mundial. El gobierno ha creado un marco legal para las inversiones, con incentivos para los nuevos inversores y los ya establecidos, que esperan que atraiga nuevos flujos de inversión y aumente el comercio.

La localización geográfica del país, junto con los siguientes factores, lo convierten en un buen lugar para hacer negocios:

- Abundancia de recursos naturales y humanos, todavía infrautilizados.
- Estabilidad política desde su independencia en 1964.
- Abolición de los controles en precios, tipos de interés, tipo de cambio y libre repatriación de pagos de deuda.
- Posibilidad de repatriación del 100% de los beneficios netos.
- Sistemas financiero, bancario y legal con estándares internacionales.
- Acuerdos de doble imposición con varios países europeos.
- Sector privado en plena ebullición tras las privatizaciones de antiguas empresas estatales, que promueve la cultura del emprendimiento.
- Miembro de SADC, COMESA.
- Lugar agradable para vivir, con suave clima subtropical y grandes reservas de agua.
- Buenas instituciones para la educación y gran riqueza natural.
- La mayor parte de la población domina el inglés, lo que facilita el desarrollo de las actividades empresariales.

Actualmente hay varias oportunidades comerciales en Zambia donde, sobre todo, se busca poder ofrecer determinados servicios a una clase media en constante crecimiento en los centros urbanos del país. Por lo general, la mayoría de los sectores están dominados por tan solo unos pocos individuos, lo que deja espacio a la entrada de nuevos competidores. Las principales oportunidades se presentan en los siguientes sectores:

- Infraestructuras: La construcción es el mayor sector industrial. Zambia tiene un déficit de casas u hogares de cerca de 1.5 millones de unidades. Las principales oportunidades en el sector están lideradas por obras en la industria minera, desarrollo de infraestructuras, edificios residenciales y oficinas.
- Energía: La demanda de energía ha subido a un ritmo anual cercano al 3% y la nueva demanda generacional está comenzando a crecer. Las oportunidades de

inversión se concentran en la generación de energía, especialmente en el mercado de fuera de red, extracción y transporte de petróleo, y energías renovables. La demanda de energía renovable ha crecido significativamente y existen programas de energía solar en Zambia, impulsados por el Banco Mundial (*Scaling Solar*). De hecho, el gobierno está considerando una nueva regulación que incentive un modelo de acuerdo de venta de energía entre un posible comprador y vendedor. Sin embargo, la agencia paraestatal de energía, ZESCO, se mantiene como el principal agente involucrado en el sector y limita el posible desarrollo a gran escala que pudiera surgir en el corto plazo.

- Minería: Zambia es el segundo mayor productor de cobre de África y el séptimo del mundo. La inversión extranjera directa en el sector desde su privatización en 1996 suma cerca de 8.000 millones de dólares. Existen oportunidades en la exploración, servicios de minería, gestión del agua, ingeniería, construcción y servicios relacionados con el medio ambiente. Zambia también es fuente de otros metales preciosos como el oro, plata, gemas (amatista, aguamarina, esmeralda y turmalina), carbón y otros minerales industriales. Hay un gran potencial tanto en servicios de extracción como industrias de valor añadido.
- Tecnologías de la información y comunicación (TIC): El gobierno está inmerso en reformas que permitan liberalizar el sector TIC. Oportunidades incluyen el suministro de fibra óptica, servicios de internet, desarrollo de software y ventas, y grandes parques o centros de TIC.
- Turismo: Zambia comparte junto a Zimbabue a las mundialmente conocidas Cataratas Victoria, una de las siete maravillas del mundo. Fruto en parte de ello, el turismo representa el 7% del PIB del país. Además, Zambia ofrece 20 parques nacionales y 34 reservas naturales. Hay oportunidades para construir hoteles que permitan paliar el problema que hay con la falta de capacidad de habitaciones en las zonas turísticas y mineras, también se necesitan hospitales, desarrollo de infraestructuras y mejora de la red turística.

De forma periódica surgen licitaciones que afectan a los principales sectores de desarrollo del país por lo que se tendrá que estar atento para conseguir que las empresas españolas se puedan beneficiar.

El Plan de Desarrollo 2022-2026 ofrecerá también oportunidades interesantes.

La Agencia de Desarrollo (ZDA) está favoreciendo la inversión privada en los principales sectores productivos incluyendo la agricultura, la minería, las manufacturas, el turismo y la energía.

Las actividades de privatización del Gobierno pueden ser consultadas a través de la Zambia Privatization Agency (ZPA), mientras que el régimen de inversiones en Zambia International Trade and Investment Centre (www.ziticzambia.com) una empresa de consultoría privada.

Zambia ofrece una buena oportunidad para la inversión en el sector de la agricultura, el procesamiento de tabaco, así como en infraestructuras destinadas al turismo.

Además de los organismos ya mencionados, ZPA, ZIC, y la Zambia Export Processing Zone (ZEPZ), ahora todos bajo la coordinación de la ZDA, se fomenta la inversión con el establecimiento de un conjunto de incentivos, algunos específicos de determinados sectores. El régimen fiscal es favorable a la inversión, sin impuesto de ganancias sobre el capital. La institución al cargo de las tasas es la Zambia Revenue Authority (ZRA).

El país se encuentra en pleno proceso de modernización y adaptación de su estructura económica. Dejadas a un lado las políticas que llevaron a nacionalizar las principales fuentes de riqueza del país, Zambia puede considerarse como uno de los mercados del África Subsahariana más abiertos a la inversión.

La privatización de muchos de sus sectores, recomendada por el FMI, ha afectado al sector eléctrico, al químico y al de los seguros, entre otros. El capital extranjero está siendo atraído tanto por medidas fiscales favorables durante los primeros años de implantación, como por la constitución de nuevos organismos que doten de una mayor claridad al mercado y su regulación.

La Agencia de Desarrollo (*Zambia Development Agency*) está favoreciendo la inversión privada en los principales sectores productivos incluyendo la agricultura, la minería, las manufacturas, el turismo y la energía.

Las actividades de privatización del Gobierno pueden ser consultadas a través de la *Zambia Privatization Agency* (ZPA), mientras que el régimen de inversiones en *Zambia International Trade and Investment Centre* (www.ziticzambia.com), que es una empresa de consultoría privada.

Además de los organismos ya mencionados, ZPA, ZIC, y la *Zambia Export Processing Zone* (ZEPZ), ahora todos bajo la coordinación de la ZDA, se fomenta la inversión con el establecimiento de un conjunto de incentivos, algunos específicos de determinados sectores. El régimen fiscal es favorable a la inversión, sin impuesto de ganancias sobre el capital. La institución al cargo de las tasas es la *Zambia Revenue Authority* (ZRA).

El país se encuentra en pleno proceso de modernización y adaptación de su estructura económica. Dejadas a un lado las políticas que llevaron a nacionalizar las principales fuentes de riqueza del país, Zambia puede considerarse como uno de los mercados del África Subsahariana más abiertos a la inversión.

En el momento actual, los sectores en los cuales se pueden encontrar mejores oportunidades de inversión en Zambia son los siguientes:

- Sector industrial: Este sector posee la mayor oportunidad de crecimiento en todo el país. A una mano de obra barata y acceso a materias primas se suma la disponibilidad de terreno y el apoyo del gobierno con medidas para impulsar el sector como pueda ser la creación de Áreas Económicas Multifuncionales (MFEZs) o incentivos fiscales a la inversión. El boom en la industria minera aumenta la demanda de una industria manufacturera local que permita tratar los minerales en Zambia. La demanda local de productos industriales también está creciendo, desde fertilizantes agrícolas hasta materiales para construcción.
- Agronegocios: El sector agrícola ofrece la mayor oportunidad en cuando a impacto y desarrollo. Zambia cuenta con una superficie arable que cubre el 47% del país. De la cual tan solo el 15% está cultivada actualmente. Como miembro del SADC y COMESA, Zambia tiene un acceso privilegiado a mercados cercanos y está estratégicamente localizada con respecto a otros mercados emergentes como Angola, Tanzania o Mozambique. El procesado de tabaco, soja, té y café proporcionarán importantes beneficios al tener el producto terminado y empaquetado un precio de venta hasta 10 veces superior en mercados de países desarrollados. La pesca también supone una buena oportunidad al tener más de 15 millones de hectáreas de superficie de agua y una demanda de pescado en aumento.

3 IMPORTACIÓN (RÉGIMEN DE COMERCIO EXTERIOR)

3.1 TRAMITACIÓN DE LAS IMPORTACIONES

Hay una serie de requisitos de registro, permisos y licencias necesarios para hacer negocios en Zambia. Todas las formalidades deberán ser realizadas con la ayuda de la Agencia de Desarrollo de Zambia (ZDA). Cuando se toma la decisión de solicitar el Certificado de Registro, un Oficial de Promoción de Inversiones guiará a la empresa en todo momento. En primer lugar, al presentar la solicitud, se debe pagar una cuota de procesamiento no reembolsable de K 1.280. Una vez que la solicitud ha sido aprobada y la licencia de inversión emitida, hay que pagar una tasa adicional de 7.670 kwachas zambianos para recibir la licencia.

Solicitud de Certificado de Registro

Cualquier persona que desee solicitar el Certificado de Registro deberá presentar los siguientes documentos:

- Un formulario de solicitud formal completado por parte de la Agencia de Desarrollo de Zambia (ZDA).

- Copia certificada del certificado de incorporación/registro.
- Copia certificada del certificado de capital social.
- Copia certificada del acta de capital social mínimo.
- Copia certificada de la lista oficial de los accionistas y/o directores.
- Plan de negocios y/o estudio de viabilidad.
- Las pruebas verificadas de financiamiento de proyectos.
- CV abreviado para los accionistas y/o directores.
- Cuota de procesamiento de la solicitud no reembolsable de K 1.280.
- Tarifa pagada por el certificado de 7.670 kwachas (pagaderos únicamente a la recogida del certificado).
- Cualquier promotor en busca de la aprobación para el establecimiento de una empresa, en virtud de la Agencia de Desarrollo de Zambia (ZDA) Ley N ° 11 de 2006, y modificado el año 2014, deberá incluir en su propuesta, una declaración clara y concisa de cómo la empresa, contribuirá si se aprueba, al crecimiento y desarrollo económico del país.

Una vez obtenido el Certificado de Registro, este será válido en los próximos 10 años a partir de la fecha de expedición y se podrá solicitar su renovación antes de la fecha de expiración.

3.2 ARANCELES Y REGÍMENES ECONÓMICOS ADUANEROS

Zambia aplica aranceles a la C.I.F. (Coste, Seguro y Flete). Los aranceles aduaneros se calculan sobre la base del valor imponible, basado en el Acuerdo de la OMC sobre Valoración en Aduana. La mayoría de los aranceles son *ad valorem*, pero permanecen algunos aranceles específicos. Zambia utiliza el sistema armonizado internacional. El arancel de Zambia se estructura en torno a cuatro niveles: 0%, 5%, 15% y 25%.

Prácticamente todas las materias primas y la mayoría de la maquinaria industrial productiva están dentro del 0 y 5% en las categorías arancelarias, mientras que los bienes intermedios más importados están sujetos a un 15%. Los productos finales importados se han valorado en un 25%. El promedio de arancel simple de importación de Zambia es aproximadamente del 14%.

3.3 NORMAS Y REQUISITOS TÉCNICOS

Para exportar bienes a la República de Zambia se requiere pasar por algunos trámites que precisan la presentación de los documentos comerciales habituales, tales como el conocimiento de embarque (BL), la factura aérea y la factura comercial. El formulario de declaración de importación se utiliza para fines estadísticos, y no se requiere de ninguna cuota. Para las mercancías que se despachan en la frontera, el importador utiliza la Autoridad Fiscal de Zambia (ZRA) CE 20, la forma estándar para la entrada y salida.

Zambia está utilizando el Sistema Automatizado de Datos y Gestión de Aduanas (SYDONIA).

3.4 REGULACIÓN DE COBROS Y PAGOS AL EXTERIOR

No hay restricciones a la importación de moneda extranjera en Zambia. El único requisito es que tanto el efectivo como los cheques deben de ser declarados en el Formulario Aduanero T2 a disposición de los funcionarios de aduanas en el puerto de entrada.

El kwacha zambiano flota libremente frente a las principales monedas del mundo, incluyendo el Dólar estadounidense, la libra esterlina, el Euro y el Rand sudafricano. No hay restricciones sobre las transacciones en moneda extranjera y se puede cambiar sin factura en cualquier banco o en las numerosas oficinas de cambio.

3.5 CONTRATACIÓN PÚBLICA

La Autoridad de Zambia de Contratación Pública (ZPPA), anteriormente el Consejo Nacional de Licitaciones de Zambia, es desde diciembre del 2008 el establecimiento en virtud de Ley de

Contratación Pública No 12 de 2008. Esta Ley fue promulgada por el Parlamento de Zambia y comenzó a funcionar el 8 de diciembre de 2008. Antes de entrar en cualquier acuerdo internacional relativo a la contratación, se requiere que la entidad contratante obtenga la aprobación de la Autoridad y el asesoramiento de la Fiscalía General. Según la ley, el ZPPA no participará en la adquisición de bienes, obras o servicios, pero jugará el papel de un organismo regulador en materia de contratación pública.

La ZPPA es un órgano regulador independiente responsable de la política, la regulación, el establecimiento de normas, el cumplimiento y la supervisión del rendimiento, desarrollo profesional y gestión de la información y difusión en el ámbito de la contratación pública.

Entre sus funciones destacan:

1. Regular la adquisición de bienes, obras y servicios por parte de las entidades contratantes y garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en la contratación pública.
2. Emitir los documentos estándar de licitación y demás documentos de contratación para su uso por las entidades contratantes.
3. Promover la participación del sector privado a través de un trato no discriminatorio equitativo de los oferentes.

La Ley ha previsto cuatro nuevos métodos de adquisición:

1. La administración directa.
2. Las compras de otras entidades contratantes.
3. Adquisición de Infraestructuras para el Financiamiento Privado y adjudicación de las condiciones.
4. La participación comunitaria.

Una entidad contratante está obligada a planificar anualmente sus compras de una manera racional y someter dichos planes a la ZPPA. También estará obligada a mantener un registro de todos los procedimientos de contratación por un período de siete años. Una entidad contratante, dentro de los siete días de la adjudicación del contrato, deberá preparar un comunicado indicando el oferente mejor evaluado y el valor del contrato propuesto, y enviar la notificación a todos los licitantes que presentaron sus ofertas.

4 INVERSIONES EXTRANJERAS / INCENTIVOS A LA INVERSIÓN

4.1 MARCO LEGAL

La entidad que promueve la inversión en Zambia es la *Zambia Development Agency* (ZDA), a través de su departamento de Promoción de la Inversión y las Privatizaciones, responsable de las *Multi Facility Economic Zones* (MFEZ), de las Privatizaciones, Promoción de las Inversiones y los *Public Private Partnerships* (PPP).

Para establecer una empresa en Zambia hay que registrarse en el PACRA, la Oficina de Registro de Patentes y Empresas. El PACRA está tutelado por el Ministerio de Comercio. Dos o más personas sean nacionales o extranjeros pueden constituir una empresa bajo la Ley de Sociedades y registrarla en el registro de empresas dentro de los 28 días de la creación o adquisición de un lugar establecido de negocios. Se requerirá presentar los siguientes documentos:

- Declaración del nombre, con el fin de evitar el uso de un nombre existente o similar.
- Suscripción de los nombres de los directores y secretarios de la empresa.
- Artículos de la empresa.
- Declaración jurada relativa al cumplimiento de la Ley de Sociedades.
- Un consentimiento firmado para actuar como director o secretario por cada persona que figura en la solicitud de la empresa.

- Declaración de garantía, si una empresa está limitada por garantía.

El capital social mínimo de una empresa es de K15.000 (unos \$891). La ley requiere que la mitad de los directores de la compañía sean residentes en Zambia. La documentación puede obtenerse en la Oficina del Registro de Sociedades.

La Ley de Desarrollo de Zambia N° 11 de 2006 establece los incentivos y las garantías de inversión. Las solicitudes para el certificado de registro deben presentarse en la Agencia de Desarrollo de Zambia. Los principales documentos necesarios para respaldar la solicitud de registro del Certificado de Inversiones son los siguientes:

- Copia del Certificado de Incorporación, expedido por el Registro de Sociedades.
- Certificado del Capital Compartido.
- Lista oficial de los accionistas/directivos.
- Certificado de Finanzas (certificado de depósito en el banco o el último estado de la cuenta bancaria).
- Un Plan de Negocios detallado.
- Contrato de arrendamiento o título de propiedad.

Para que una compañía extranjera pueda invertir en Zambia se precisa de una licencia de inversión del *Zambian Investment Center* (ZIC).

4.2 REPATRIACIÓN DE CAPITAL/CONTROL DE CAMBIOS

Las autoridades modificaron la ley del Bank of Zambia e introdujeron nuevas regulaciones del mercado cambiario para fortalecer la vigilancia de las operaciones exteriores.

El 25 de junio de 2013, las autoridades de Zambia emitieron el Instrumento Legislativo 55 de 2013, que regula el control de las transacciones en divisas e incluye dos medidas que dan lugar a restricciones de cambio sujetas a la aprobación del Fondo en virtud del Artículo VIII, artículo 2. Surge la primera restricción cambiaria que exige que una persona que hace los pagos de dividendos en divisas proporcione un certificado de pago de impuestos de sociedades o de ingresos.

La segunda restricción de cambio surge de la exigencia de que los pagos por regalías, gastos por administración, honorarios técnicos, comisiones u honorarios de consultoría en divisas deben de ir acompañadas de pruebas de los pagos de impuestos corporativos.

No hay restricciones a la importación de moneda extranjera a Zambia. El único requisito es que todo el efectivo y cheques del viajero deben ser declaradas en el Formulario Aduanero T2 a disposición de los funcionarios de aduanas en el puerto de entrada.

El kwacha zambiano flota libremente frente a las principales monedas del mundo, incluyendo el dólar estadounidense, la libra esterlina, el euro y el rand sudafricano. No hay restricciones para las transacciones en moneda extranjera (es necesario un cheque de compra de los viajeros) y se pueden cambiar sin factura en cualquier banco y en las oficinas de cambio.

4.3 INCENTIVOS A LA INVERSIÓN

La ley de la ZDA de 2006, modificada en 2014, ofrece una amplia gama de incentivos en forma de deducciones, exenciones y concesiones para las empresas. La Ley establece los umbrales de inversión que los inversores tienen que cumplir para calificar los incentivos fiscales y no fiscales. Hay tres categorías de inversores que pueden ser considerados bajo la ley ZDA.

- Fabricación: Las actividades manufactureras ubicadas en una zona económica de servicios múltiples "Multi Facility Economic Zones" (MFEZ), en un parque industrial o en una zona rural.
- Construcción y establecimiento de infraestructura, excluyendo la renovación, ampliación y remodelación.

· Energía y Desarrollo del Agua:

- Construcción, montaje de centrales eléctricas.
- El combustible de la Construcción y la instalación de plantas de procesamiento y refinerías de biocombustibles; La construcción de las refinerías de petróleo; Construcción de oleoductos; Construcción de estaciones de servicio rurales.
- Suministro de agua: Construcción de depósitos; construcción de presas; construcción de planta de tratamiento de aguas residuales.

Estos inversores tienen derecho a los siguientes incentivos:

- a.** Inversiones de \$ 500.000 o mayores en sectores/productos prioritarios y en las "Multi Facility Economic Zones" (MFEZ), parques industriales o zonas rurales.

La primera categoría es la de los inversores que invierten más de \$ 500.000 en las "Multi Facility Economic Zones" (MFEZ) y/o en un sector o producto contemplado como prioritario o un producto bajo la ley de la ZDA. En esta categoría, además de tener derecho a los incentivos de carácter general, tiene derecho a los siguientes incentivos:

- 5 años de exención sobre los impuestos de dividendos tras el primer año de la declaración.
- 0% de impuestos sobre las ganancias de 5 años a partir del primer año de funcionamiento. Tributación sobre sólo el 50% de los beneficios durante los 6 - 8 años a partir del inicio de operaciones y el 75% para los años 9º y 10º.
- 0% de derechos de importación de materias primas, bienes de capital, maquinaria incluyendo camiones y vehículos de motor especializados para cinco años.
- El aplazamiento del IVA sobre maquinaria y equipo, incluyendo camiones y vehículos de motor especializados, para los inversores que están sujetos al IVA.

- b.** Las inversiones de las Micro y Pequeñas Empresas

La segunda categoría de inversores se refiere a los inversores que han sido designados como micro o pequeñas empresas según la Ley de la ZDA. Al igual que la primera categoría, en esta categoría también, además de los incentivos generales aplicables, tienen derecho a los siguientes incentivos:

- Para una empresa en una zona urbana, los ingresos estarán exentos de impuestos durante los primeros 3 años.
- Para una empresa en una zona rural, los ingresos estarán exentos de impuestos durante los primeros 5 años.

- c.** Inversiones menores de \$ 500.000 en sectores/productos prioritarios y en las "Multi Facility Economic Zones" (MFEZ), parques industriales o zonas rurales.

La tercera categoría es la de los inversores que invierten menos de \$ 500.000 en un sector o producto contemplado como un sector o producto prioritario bajo la Ley de la ZDA. Esta categoría sólo tiene derecho a los incentivos generales.

- d.** Incentivos Generales

La cuarta y última categoría es la de los inversores que invierten cualquier cantidad en un sector o producto no contemplado como un sector o producto prioritario bajo la Ley de la ZDA. Esta categoría de inversores tiene solamente derecho a los incentivos generales previstos en las distintas partes de la legislación.

Los incentivos generales son los incentivos disponibles para los inversores que invierten en diversos sectores de la economía. Estos incentivos están previstos en los instrumentos legislativos bajo la Autoridad Fiscal de Zambia: Ley de Aduanas e Impuestos Especiales; Ley sobre el Impuesto de la Renta y Ley del Impuesto sobre el Valor Añadido.

4.4 ESTABLECIMIENTO DE EMPRESAS

4.4.1 REPRESENTACIÓN Y AGENCIA

La ZDA se estableció en 2006 en virtud de la Ley No. 11 de 2006.

La ZDA es responsable de fomentar el crecimiento económico y el desarrollo en Zambia a través de la promoción del comercio y la inversión y un sector privado eficiente, eficaz y coordinado.

La agencia también tiene el desafío de desarrollar una economía de Zambia competitiva a nivel internacional a través de innovaciones que promuevan altas capacidades, la inversión productiva y el aumento del comercio.

La ZDA promueve principalmente el desarrollo económico mediante la promoción de la eficiencia, la inversión y la competitividad de las empresas, así como la promoción de las exportaciones. También aborda el alto coste de hacer negocios en el país mediante la simplificación de la tramitación de diversos trámites empresariales, tales como la concesión de licencias.

También promueve el crecimiento del sector de las Pymes a través de incentivos que pueden impulsar el crecimiento interno sostenible a largo plazo.

4.4.2 TIPOS DE SOCIEDADES. FORMALIDADES DE CONSTITUCIÓN

En Zambia, hay tres principales tipos de estructura de la empresa disponibles:

1. Empresa privada
2. Empresa pública
3. Compañía limitada por garantía

Una empresa privada tiene las siguientes características:

- Un mínimo de dos y un máximo de cincuenta miembros.
- Una restricción en el derecho a la transferencia de sus acciones.
- La prohibición de cualquier invitación al público para la suscripción de sus acciones u obligaciones de la empresa.

Una empresa pública debe cumplir ciertas condiciones antes de que se le permite operar. El Registrador expide un certificado de cumplimiento, confirmando que el valor nominal del capital social asignado por la empresa no es inferior al mínimo autorizado. El "mínimo autorizado" es de 5.000 kwachas.

Una empresa está limitada por garantía, cuando sus miembros limitan su responsabilidad garantizando que pagan una cierta cantidad en el caso de que la empresa esté en proceso de liquidación. Una empresa limitada por garantía no podrá ejercer su actividad con el fin de obtener beneficios para sus miembros ni para cualquier persona que se ocupe de su promoción o gestión.

4.4.3 FORMACIÓN DE "JOINT-VENTURES". SOCIOS LOCALES

Los inversores extranjeros pueden poseer el 100% de una empresa registrada en Zambia y pueden invertir en cualquier actividad abierta al sector privado, excepto en la producción de armas, en la impresión de seguridad (por ejemplo, billetes de bancos, certificaciones, tarjetas de seguridad, etc.) y en la fabricación de sustancias peligrosas que requieren, caso por caso, la aprobación de la inversión.

Los inversores extranjeros y nacionales pasan por los mismos procedimientos de registro general y gozan de los mismos incentivos que la Agencia de Desarrollo de Zambia (ZDA) ofrece a los titulares de las licencias ZDA.

4.5 PROPIEDAD INDUSTRIAL (MARCAS, PATENTES, DISEÑOS, LICENCIAS)

Los Derechos de propiedad intelectual son definidos por la Ley de Patentes (protección de patentes por 16 años con posibilidad de renovación), la Ley de Marcas (protección por 7 años y renovable en bloques de 14 años después de la primera protección), la Ley de Dibujos y Modelos Registrados (protección de 50 años por el derecho de autor y de 5 años para los diseños registrados), y la Ley de Derechos de Autor y Performance. El PACRO es el responsable del registro de patentes, marcas y diseños industriales.

Zambia es miembro de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (WIPO siglas en inglés) y firmó en 1964 el Convenio de París de 1883 sobre la propiedad industrial y firmó en 1991 el Convenio de Berna de 1886 de obras literarias y artísticas. También es miembro de la Organización Regional Africana de la Propiedad Industrial (ARIPO), que se estableció para promover la armonización de las leyes de propiedad intelectual en la región. Si bien, ha sido un miembro de la OMC desde 1995, ha estado exento como un PMA (países menos avanzados) de cumplir con el Acuerdo sobre los ADPIC (Aspectos de los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con el Comercio) hasta el año 2013, y hasta el año 2016 está exento para las patentes sobre productos farmacéuticos.

5 SISTEMA FISCAL

5.1 ESTRUCTURA GENERAL

El Ministerio de Plan Nacional y Finanzas es el responsable de formular la política tributaria en Zambia y la agencia que se encarga de implementarla es la Administración Fiscal de Zambia (en adelante, ZRA). El marco legislativo relativo a la regulación y administración de la tributación es proporcionado por la Ley del Impuesto sobre la Renta de 1966, modificada. La fuente de ingresos y de residencia es la base de la responsabilidad contributiva bajo el régimen fiscal de Zambia.

5.2 SISTEMA IMPOSITIVO (ESTATAL, REGIONAL Y LOCAL)

La Ley de Ingresos requiere que cada persona (que abarca cada entidad, empresa o individuo) que recibe la renta sujeta a imposición en virtud de la ley notifique a la ZRA, por escrito, en un plazo de treinta días desde la fecha de la primera recepción de dichos ingresos.

El ejercicio fiscal se extiende del 1 de enero al 31 de diciembre del año siguiente. Los contribuyentes en general esperan a que se adopte el 31 de marzo como la fecha de la contabilidad y se requiere la aprobación previa de la ZRA si el contribuyente se propone adoptar una fecha contable diferente.

Los principales impuestos incluyen los impuestos directos (impuesto de sociedades, pagar a medida de lo que ganas "Pay-As-You-Earn" y otros ingresos personales), los derechos de aduana e impuestos internos, impuesto al valor agregado (IVA), impuesto de transferencia de la propiedad y las regalías de minerales (Ley de Minas y Minerales 1995).

5.3 IMPUESTOS

5.3.1 IMPOSICIÓN SOBRE SOCIEDADES

La Autoridad Fiscal de Zambia grava el impuesto de sociedades al tipo del 35%. Sin embargo, los ingresos del sector agrícola y las exportaciones no tradicionales (todas las exportaciones excepto cobre y cobalto) se gravan en el 15%, mientras que las empresas que cotizan en la Bolsa de Valores de Lusaka se gravan con una tasa del 33%. Los bancos con ingresos superiores a ZMW250 millones se gravan con un impuesto de sociedades al tipo **del 40%**.

5.3.2 IMPOSICIÓN SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS

El IRPF se aplica en el rango de 0 - 37.5%. La tasa máxima aplicable a los agricultores es de 15%.

Ingresos Mensuales:	Tasas de Impuesto (%)
Hasta 54.000 ZK (hasta 3237 €)	0
De 54.001 ZK a 57.600 ZK (de 2.428 € a 3.452 €)	25
De 57.601 ZK a 82.800 ZK (de 3.452 € a 4.963 €)	30
Por encima de 82.801 ZK (por encima de 4.963 €)	37.5

Los empleadores están obligados a registrarse y operar como Pay-As-You-Earn (PAYE), sistema en el que están obligados a deducir el impuesto correspondiente de los emolumentos de los empleados responsables y remitir el impuesto a la Autoridad Fiscal de Zambia. El empleador está obligado por ley a deducir ese impuesto y remitirlo a ZRA.

Los emolumentos pagados o por pagar a un empleado expatriado por el trabajo realizado y los servicios prestados en relación con su empleo en Zambia están sujetas al impuesto y deben ser objeto de deducción de "PAYE", a pesar del hecho de que tales retribuciones se paguen fuera de Zambia.

5.3.3 IMPOSICIÓN SOBRE EL PATRIMONIO

Zambia no grava el patrimonio con ninguna carga fiscal. Únicamente, el país cuenta con un régimen de Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales (PTT) que grava determinados tipos de transmisiones de propiedades, como tierras, acciones, derechos de explotación, entre otros activos.

5.3.4 IMPOSICIÓN SOBRE EL CONSUMO

El impuesto sobre el consumo es del 16% con carácter general.

5.3.5 OTROS IMPUESTOS Y TASAS

Derechos de aduana: Tasa sobre las mercancías importadas, cargada en CIF (coste, seguro y flete tasador): Entre el 0% y el 25%.

Impuestos especiales: Son impuestos sobre los bienes o productos por lo general de carácter lujoso ya sean importados o producidos en el país, aplicados en cualquier etapa de la producción o distribución, por referencia al peso, fuerza o cantidad de los bienes o productos, o por referencia de su valor. Los tipos de impuestos especiales aplicables a los productos específicos son:

- El tiempo en antena "Airtime", agua purificada, bebidas carbonatadas, bolsas de plástico: 10%
- Combustibles, gases naturales: 15%
- Vehículos de motor importados, cosméticos: 20%
- Licores: 30%
- Cerveza clara: 40%
- Vinos, licores y otras bebidas fermentadas: 125%
- Tabaco: 145%

5.4 TRATAMIENTO FISCAL DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA

La inversión realizada por empresas o particulares está sujeta con carácter general a los siguientes gravámenes:

Tipos de Retenciones

Categoría:	Tasa %
Dividendos para individuales y empresas (impuesto final)	15
Dividendos para las empresas que operan en el sector minero	0
Intereses de los bonos del gobierno (impuesto final para los individuales y organizaciones exentas)	15
Intereses para los individuales (de bancos, cajas de ahorro y entidades de depósito) (impuesto final)	15
Intereses en Letras del Tesoro (impuesto final para organizaciones exentas)	15
Otros intereses	15
Regalías, comisiones de gestión y consultoría	15
Alquileres	15
Comisiones	15
Honorario de espectáculos públicos para no residente	15
Contratos de no residentes	15

Los países con los que Zambia tiene firmados un Acuerdo de Doble Tributación son Canadá, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Holanda, India, Irlanda, Italia, Japón, Kenia, Mauricio, Noruega, Rumania, Serbia y Montenegro, Sudáfrica, Suecia, Tanzania, Uganda, Reino Unido y Zimbabue.

6 FINANCIACIÓN

6.1 SISTEMA FINANCIERO

La estructura de la industria bancaria, actualizada a abril de 2021, se compone del Banco de Zambia y 18 bancos comerciales, de los cuales 16 son de propiedad extranjera, 2 de propiedad de inversores privados locales, y 1 de propiedad conjunta entre el Gobierno de Zambia y el Gobierno de la India.

Las instituciones financieras no-bancarias, están compuestas de 7 empresas leasing, 2 sociedades de construcción, 1 banco de desarrollo, 1 banco de ahorro y de crédito, 1 institución financiera de desarrollo, 57 oficinas de cambio, 35 instituciones de microfinanzas y 74 casas de cambio.

El Banco de Zambia es el banco central de Zambia, que se rige por las disposiciones de la Ley No. 43 de 1996. Su sede principal de negocio se encuentra en la Plaza del Banco, El Cairo Road, Lusaka. El Banco de Zambia también se conoce como el "Banco" o "Boz". El Banco es propiedad del gobierno de Zambia al 100%.

El Consejo de Administración aprueba los estados financieros. Ni el propietario del Banco ni otros tienen poder para modificar los estados financieros después de su emisión. Los estados financieros del Banco han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).

El Banco de Zambia, con el Banco Central y una agencia de ejecución de la política monetaria del gobierno, es responsable de la emisión de las licencias bancarias. Los solicitantes de una licencia bancaria deben cumplir con los siguientes requisitos:

- Un Capital mínimo de 104 millones de kwachas para los bancos locales y 520 millones de kwachas para los bancos internacionales.

- El requisito de capital mínimo para las instituciones financieras no bancarias es de 250.000 millones de kwachas.
- Un cuestionario completo para los principales gerentes y directores.
- Revelar antecedentes penales de todos los principales gerentes y directores.
- Proporcionar detalles sobre las experiencias de los principales directivos de la banca.

Serán necesarios la presentación por parte de los solicitantes los siguientes documentos:

- Formulario de los datos biográficos.
- Plan de negocios con tres años de proyecciones financieras (cuenta de resultados, hoja de Flujo de Caja y la declaración del balance).
- El Curriculum Vitae de todos los principales directivos y accionistas.
- Copia del Certificado de Incorporación de la compañía.
- Copia de los estatutos de la empresa.
- Aprobación por los supervisores del país de origen (generalmente otro banco central), si los solicitantes son instituciones financieras registradas en el extranjero.

6.2 LÍNEAS DE CRÉDITO, ACUERDOS MULTILATERALES DE FINANCIACIÓN

Banco Mundial: Zambia pertenece a todos los organismos que componen el Grupo de Banco Mundial. El BM presta apoyo presupuestario directamente al gobierno para financiar la Estrategia de Reducción de la Pobreza, y facilita también análisis y consultoría para mejorar sus políticas y desarrollo. Mucho antes de alcanzar su independencia, Zambia comenzó a recibir el apoyo del Banco Mundial en 1955. Entre 2013 y 2021, los compromisos de la Agencia Internacional de Desarrollo (IDA) en Zambia contabilizaron un total de 1535,20 millones de dólares netos para proyectos de apoyo a los programas a la agricultura, infraestructura, energía, medio ambiente, y al desarrollo humano.

Fondo Monetario Internacional (FMI): Un equipo del Fondo Monetario Internacional (FMI) encabezado por la Subdirectora gerente Antoinette Monsio Sayeh, visitó Lusaka a finales de junio para revisar la evolución económica y discutir el marco macroeconómico con las autoridades de Zambia. Se pretende cerrar el acuerdo de rescate por valor de 1.400 millones de dólares. La comitiva se reunió con el Presidente Hakainde Hichilema el Ministro de Finanzas Mulambo Hamakuni Haimbe, el gobernador del Banco de Zambia Denny Kalyalya, y otros altos funcionarios gubernamentales, así como representantes del sector privado y de la sociedad civil.

Banco Africano de Desarrollo (AfDB): el Banco Africano, como las demás agencias multilaterales, ayuda a Zambia en la rehabilitación de infraestructuras básicas con proyectos dirigidos a casi todos los ámbitos de la sociedad y de la economía. Desde 1971, el Banco ha comprometido más de mil millones de \$ para Zambia a través de apoyar principalmente proyectos de infraestructura del sector público en la agricultura, la industria, el agua y su saneamiento, energía, sector social (educación y salud), el transporte y en los multi-sectoriales. El apoyo adicional valorado en aproximadamente \$ 64 millones ha ido a hacia el desarrollo del sector privado del país. Zambia también se benefició del alivio de la deuda por valor de 452 millones de dólares bajo la Iniciativa para los PPME y las iniciativas de la Deuda Multilateral.

Actualmente el AfDB tiene en activo proyectos en materia de seguridad alimentaria, energía, industrialización, integración económica, seguridad y salud pública.

Club de París: EL Club de París, siguiendo con el espíritu de Gleneagles en 2005, acordó una reducción de la deuda que Zambia mantenía, debido a que, integrado en el grupo HIPC (*High Indebted Poor Countries*) ya ha cumplido los hitos que para ello se necesitan. La condonación de la deuda ascendió a los 1.403 millones de dólares, continuando exigibles 360 millones de dólares cuyo pago ha sido nuevamente reestructurado.

COMESA: El Mercado Común para África Oriental y Meridional (COMESA) ha estado operando, de una forma u otra, desde 1981. Este mercado común está compuesto por 19 países. La integración económica prevé el progreso de la Zona de Libre Comercio (TLC) para una unión

monetaria económica. El TLC entró en funcionamiento el 1 de noviembre 2000, con nueve países participantes. El COMESA TLC es un acuerdo entre los miembros para no aplicar aranceles o cargos aduaneros a las mercancías objeto de comercio entre ellos. Los bienes elegibles para el tratamiento libre de aranceles deben cumplir con lo acordado en las normas de origen. Los miembros también se comprometen a eliminar todas las barreras no arancelarias al comercio entre ellas. Los nueve países miembros que aplican el arancel cero son Egipto, Sudán, Kenia, Djibouti, Malawi, Madagascar, Mauricio, Zambia y Zimbabue.

SADC: Los miembros de la Comunidad de Desarrollo del África Meridional (SADC), que comprende 14 países, firmaron un Protocolo de Comercio, que aboga por la implantación de una Zona de Libre Comercio. Cada país ha negociado dos listas de aranceles reducidos. Una lista es aplicable sólo para Sudáfrica y la otra es para todos los demás miembros de la SADC. Se requiere un Certificado de Origen de la SADC para cada envío de mercancías y se obtiene en la Autoridad Fiscal de Zambia.

6.3 ACUERDO DE COOPERACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA CON ESPAÑA

No existe ningún acuerdo económico, comercial o financiero firmado o en negociación entre España y Zambia.

7 LEGISLACIÓN LABORAL

7.1 CONTRATOS

El Departamento de Trabajo, que depende del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, es responsable de la formulación de la política laboral. El departamento administra los estatutos que rigen las relaciones entre el empleador y el empleado.

7.2 TRABAJADORES EXTRANJEROS

Los empleadores que pretenden contratar a personal extranjero están obligados a solicitar el permiso de trabajo en la Sede de Inmigración. Estos permisos se otorgan, generalmente, por un período inicial de un año con posibilidad de prórrogas o renovaciones posteriores. Las empresas que posean de un Certificado de Registro e inviertan un mínimo de 250.000 dólares y empleen a un mínimo de 200 trabajadores, tendrán derecho a contratar hasta cinco empleados expatriados. Las tasas relativas a los permisos de trabajo se indican a continuación:

Permiso de Trabajo

- Emisión: 18.090 ZK (US\$ 1.107)
- Renovación: 21.105 ZK (US\$ 1.292)
- Duplicado: 18.090 ZK (US\$ 1.107)
- Modificación: 9.045 ZK (US\$ 553)

Permiso de Inversor

- Emisión: 12.060 ZK (US\$ 738)
- Renovación: 15.075 ZK (US\$ 923)
- Duplicado: 12.060 ZK (US\$ 738)
- Modificación: 6.030 ZK (US\$ 369)

Los pagos de las cuotas mencionadas deben ser realizados por cheques bancarios y certificados a nombre de la Directora General de Inmigración. Los pagos en efectivo no son aceptables. La conversión de kwacha zambiano a dólar estadounidense se basa en un tipo de cambio de 1 dólar estadounidense – 16.33 kwachas zambianos.

7.3 SALARIOS, JORNADA LABORAL

Las prestaciones, que se añaden comúnmente con el sueldo base, incluyen:

- Vivienda.
- Transporte.
- Educación y médico para los niños.
- Agua, electricidad y viaje de vacaciones (por lo general para el personal de alta dirección).

Todas las asignaciones están sujetas a impuestos en la misma proporción que el salario base.

Otros beneficios no monetarios comunes pueden incluir: el transporte hacia y desde el trabajo, las comidas subvencionadas en el comedor del personal de trabajo y las instalaciones deportivas y de recreo.

Las horas normales de trabajo son de 40 horas semanales para los trabajadores de oficina y 45 horas semanales para los trabajadores de la fábrica. Las horas de oficina son normalmente de 08:00 horas a 17:00 horas de lunes a viernes y de 08:00 horas a 13:00 horas los sábados (para la mayoría de empresas no pertenecientes al sector minorista). Las horas semanales normales no deben superar las 48 horas.

Las horas extraordinarias deben de ser remuneradas mediante las siguientes fórmulas:

- Sábados, hora del almuerzo y después de 17 horas - El salario básico multiplicado por 1,5 y dividido por 160 -
- Los domingos y todos los días festivos - El salario básico multiplicado por 2,0 y dividido por 160 -

Vacaciones Pagadas

Los empleadores están obligados, en virtud de la Ley de los Salarios Mínimos y de Empleo, de conceder la licencia con disfrute de sueldo de no menos de 24 días por año.

Permisos Especiales

Los empleadores están obligados, en virtud de la Ley de los Salarios Mínimos y condiciones de Empleo, a conceder permisos retribuidos a un empleado de 7 días por el fallecimiento del cónyuge, hijo, padre o madre de un empleado. La ley también obliga al empleador a proporcionar una subvención de defunción para el ataúd, dinero en efectivo y comida en caso de fallecimiento de un empleado, cónyuge registrado, hijo o dependiente del empleado.

Prestaciones de Desempleo

El empleador está obligado a pagar, al de un mes de la notificación del despido, una indemnización de sueldo básico no inferior a dos meses por cada año trabajado.

7.4 RELACIONES COLECTIVAS; SINDICATOS; HUELGA

La Federación de Empleadores de Zambia (ZFE), una organización que agrupa a los empresarios, articula los intereses de los empleadores. ZFE está representado en el Consejo Consultivo Laboral Tripartita, un órgano integrado por los representantes del Ministerio de Trabajo, Seguridad Social y los sindicatos (a través de un órgano de coordinación, el Congreso de Sindicatos de Zambia - ZCTU).

7.5 SEGURIDAD SOCIAL

La Seguridad Social de Zambia está regulada por el Decreto-Ley de 1966, implementada en el año 2000. Actualmente, existen varios regímenes de seguridad social en Zambia. El plan de Pensiones Nacional (NAPSA) es el sistema de seguridad social más grande con una cobertura estimada del 8% de la fuerza laboral.

Otros esquemas incluyen el Fondo de Servicio Público de Pensiones (PSPF) establecido en

virtud de la Ley de pensiones de la administración pública y el Fondo de Pensiones de la Autoridad Local (LASF), creado en virtud de la Ley de fondos de pensiones de las Autoridades Locales. Las operaciones de algunos de los planes de pensiones se han enfrentado a un reto importante como resultado de las medidas adoptadas anteriormente para simplificar la seguridad social en Zambia. La decisión tomada en el establecimiento de NAPSA 2000 de que todos los nuevos empleados de la administración pública y del gobierno local contribuyan a NAPSA, significó que los regímenes de pensiones públicos como la PSPF y la LASF no podrían generar nuevos ingresos, situación que finalmente llevó a su insolvencia. Desde que se tomó la decisión, el PSPF y LASF no han reclutado nuevos miembros.

El régimen de seguridad social cubre a las personas empleadas, incluidos los trabajadores agrícolas, los trabajadores domésticos en las zonas urbanas, aprendices, y todos los empleados de la administración pública nacional y las autoridades locales que empezaron a trabajar a partir del 1 febrero de 2000. Excluye al personal militar.

Fuente de los Fondos

Los beneficios de los regímenes de seguridad social incluyen las transferencias en efectivo, tales como las pensiones, las prestaciones por accidentes de trabajo, las prestaciones en efectivo a corto plazo (enfermedad y maternidad), así como las prestaciones en especie, tales como los servicios de salud.

- Asegurado: 5% de los ingresos brutos y 10% de los ingresos brutos para el asegurado voluntariamente. (Los ingresos mensuales máximos utilizados para calcular las contribuciones son 13.392,90 kwachas).
- Trabajador independiente: 10% de los ingresos para el asegurado voluntariamente (Los ingresos mensuales máximos utilizados para calcular las contribuciones son 13,392.90 kwachas).
- Empleador: 5% de la nómina. (Los ingresos mensuales máximos utilizados para calcular las contribuciones son 13,392.90 kwachas).
- Gobierno: Ninguno; Cotiza como empleador.

Derecho a Pensión

Para tener derecho a una pensión completa, un trabajador debe haber cumplido 55 años (50 años para las mujeres) con al menos 180 meses de cotización. El derecho a una pensión anticipada es para los trabajadores que han superado la edad de 50 años con al menos 180 meses cotizados.

La pensión mensual es el salario mensual medio de un trabajador asegurado multiplicado por el número de años de cotización. La pensión mínima mensual es de 20% de los ingresos mensuales medios nacionales. La máxima es del 40%. La pensión anticipada se reduce de la pensión completa.

8 INFORMACIÓN PRÁCTICA

8.1 COSTES DE ESTABLECIMIENTO

En relación a los costes de establecimiento de una empresa en Zambia, en el aspecto inmobiliario la ubicación con mayor precio es la capital, Lusaka. Por los datos observados, en otras zonas de relevancia como Kitwe, Ndola o Livingstone, el precio de alquiler de inmuebles o terrenos de tipología industrial y residencial llega a ser de menos de la mitad que en Lusaka.

En términos de suministros, el coste del agua está establecido por el *National Water Supply and Sanitation Council* en función de la zona y del tipo de cliente (industrial / institucional / público / privado). Las tarifas actualizadas se pueden consultar en la propia página web a través del siguiente enlace: <https://www.nwasco.org.zm/index.php/water-tariffs/approved-tariffs>

En cuanto a los costes de los combustibles y derivados del petróleo, los últimos precios

recogidos a fecha de agosto de 2022 son los siguientes:

Coste de los Productos del Petróleo

Producto	Precio(ZK)	Precio (US\$)
Gasolina Sin Plomo	26,75/L	1,62/L
Diesel	26,11/L	1,59/L
Aceite de Motor	40/L	2,45/L
Jet A-1	10.487 por m3	640,28 por tonelada métrica
Fuel Pesado	2.400 por m3	146,94 por tonelada métrica
Queroseno	21,27/L	1,29/L

Los principales operadores de servicios de telecomunicaciones móviles en Zambia son MTN y Airtel. Las tarifas que se muestran a continuación son las vigentes a fecha de agosto de 2022. En cuanto a la telefonía fija y el internet local, el principal operador es Zamtel, que cuenta con diferentes planes que pueden ser consultados en el siguiente enlace: https://www.zamtel.zm/landline_plans.html

Telecomunicaciones

- **Teléfonos Móviles**

Servicios	MTN	Airtel
Cargos de llamadas locales por segundo - a través de redes	0,01 ZK	0,01 ZK
Cargos por mensajes de texto	0,22 ZK	0,26 ZK
Cargos de Internet móvil por MB	0,10 ZK	0,10 ZK

8.2 INFORMACIÓN GENERAL

8.2.1 FORMALIDADES DE ENTRADA Y SALIDA

Consideraciones para la Primera Visita

Lo siguiente debe ser teniendo en cuenta a la hora de visitar Zambia:

A) Las solicitudes de Visado

La obtención de un visado es generalmente sencilla, a condición de que toda la documentación requerida esté disponible. Los nacionales de Mercado Común para África Oriental y Meridional (COMESA) y los países miembros de la Commonwealth generalmente no requieren de visado para visitar Zambia. Sin embargo, los nacionales de los siguientes países de la Commonwealth requieren visas; Gambia, Ghana, India, Pakistán, Papua Nueva Guinea, Sri Lanka y el Reino Unido.

Los visados se pueden obtener en cualquier Oficina del Alto Comisionado y Embajada de Zambia en el extranjero. También es posible obtener un visado en puntos de entrada de Zambia para algunos ciudadanos de países extranjeros específicos.

Debe tenerse en cuenta que se requiere un permiso de trabajo antes de que cualquier extranjero puede ejercer un empleo en Zambia.

Todos los expatriados residentes deben obtener el permiso de reingreso antes de salir de

Zambia. Dicho permiso se puede obtener en la oficina de inmigración y tendrá una validez de 90 días.

B) Vacunas

- Cólera: necesario si los pasajeros son procedentes de una zona infectada.
- Fiebre amarilla: Se requiere sólo si el viajero ha estado en una zona infectada una semana antes de su llegada a Zambia.
- Antimaláricos: muy recomendable que los visitantes tomen, si la estancia va a ser corta, medicamentos contra la malaria antes de llegar a Zambia.

8.2.2 HORA LOCAL, VACACIONES Y DÍAS FESTIVOS

La zona horaria en Zambia es GMT + 2 horas.

El periodo anual de vacaciones es de un mínimo de 24 días.

Días festivos

Festivos	Día
Año Nuevo	1 de Enero
Día de la Juventud	12 de Marzo
Viernes Santo	18 de Abril
Lunes de Pascua	21 de Abril
Día del Trabajador	1 de Mayo
Día de la Libertad de África	25 de Mayo
Día de los Héroes	7 de Julio
Día de la Unidad	8 de Julio
Día de los Agricultores	4 de Agosto
Día de la Independencia	24 de Octubre
Día de Navidad	25 de Diciembre

Muchas organizaciones cierran poco antes de la Navidad y vuelven a abrir después de la primera semana de enero.

8.2.3 HORARIOS LABORALES

El horario normal de trabajo en el gobierno y en las oficinas del sector privado es de 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes. Los bancos operan de 08:15 a 14:30 horas de lunes a viernes. La mayoría de los bancos están cerrados al público los fines de semana, exceptuando el primer y último sábado de cada mes, en donde abren de 08:15 a 11:00 horas. Los supermercados están abiertos todos los días hasta las 21:00 horas, excepto los domingos por la tarde, que permanecen cerrados.

8.2.4 COMUNICACIONES Y CONEXIONES CON ESPAÑA

El aeropuerto internacional de Lusaka es el principal aeropuerto de Zambia. Se encuentra a unos 15 km al noroeste del distrito central de negocios de Lusaka. No debe confundirse con el aeropuerto de Lusaka City, que está dentro de la ciudad para solo para aviones pequeños. Hay una terminal de vuelos nacionales e internacionales.

Aerolíneas y destinos

- Air Botswana vuela desde Gaborone
- Air Tanzania vuela a Lubumbashi
- Airlink vuela desde Johannesburgo
- Emirates vuela desde Dubai Internacional y Harare
- Ethiopian Airlines vuela desde Addis Abeba, Harare y Lilongwe
- Fastjet vuela desde Dar es Salaam
- Kenya Airways vuela a Harare, Lilongwe, y Nairobi-Jomo Kenyatta
- KLM vuela desde Amsterdam
- Malawi Airlines vuela desde Blantyre y Lilongwe
- Qatar Airways vuela desde Doha
- RwandAir vuela desde Kigali
- South African Airways vuela desde Johannesburgo
- South African Express vuela desde Durban

La aerolínea local es Proflight Zambiy vuela a Johannesburgo, Dar es Salaam, Chipata, Jeki (Lower Zambezi), Kasama, Kasanka, Lilongwe, Livingstone, Mansa, Mfuwe, Mongu, Ndola, Solwezi.

8.2.5 MONEDA Y TIPO DE CAMBIO

El kwacha es, actualmente, la unidad monetaria de la Zambia. Se encuentra subdividida en 100 ngwee. El código ISO 4217 es ZMK. Su nombre deriva de la palabra "amanecer" en los idiomas nyanja y bemba, aludiendo al eslogan zambiano "Un nuevo amanecer para la libertad". El nombre ngwee se traduce como "brillo" en el idioma nyanja.

En 1968, el kwacha reemplazó a la libra a una tasa de cambio de 2 kwacha por libra (10 schilling = 1 kwacha). Actualmente la tasa de cambio se ha alterado a causa de la inflación. En julio de 2022, el tipo de cambio de un dólar era de 16,33 kwachas.

Tipo de Cambio	US (\$) dólar: 16,33
(Julio 2022)	EUR (€) euros: 16,67
	GBP (£) libra esterlina: 19,66
	Rand Sudafricano: 0,98

8.2.6 LENGUA OFICIAL Y RELIGIÓN

El idioma oficial de Zambia es el inglés, que se utiliza en asuntos oficiales y es el que generalmente se enseña en las escuelas, además se hablan otros 72 dialectos locales, siendo que en Lusaka destaca el nyanja, otros dialectos que se destacan son el Bemba, Kaoude, Tonga, Lunda y Luvale.

Zambia es oficialmente una nación cristiana, de acuerdo con la constitución de 1996, pero existe una gran variedad de religiones tradicionales. Las creencias religiosas tradicionales se combinan fácilmente con las cristianas. Las principales creencias cristianas que hay en Zambia son la Católica Romana, la Protestante Anglicana, entre otras.

Aproximadamente el 87% de la población es cristiana, 1% son musulmanes siendo que la mayoría vive en zonas urbanas, y también hay una pequeña comunidad judía. El 1,2% de la población pertenece a la comunidad cristiana de los testigos de Jehová.

8.3 OTROS DATOS DE INTERÉS

8.3.1 CONDICIONES SANITARIAS

Zambia está en una meseta alta (1.280 sobre el nivel del mar), es un lugar bastante saludable para vivir. El agua del grifo en las casas y hoteles se trata, pero como medida de precaución se debe hervir o clorar antes de beber. Hay clínicas y hospitales de gestión privada en Lusaka de calidad aceptable (incluyendo buenas clínicas dentales) para los problemas de salud comunes.

8.3.2 ALOJAMIENTO Y HOTELES

Zambia es un país seguro y agradable donde los extranjeros pueden sentirse como en casa. La disponibilidad de alojamiento adecuado para expatriados es buena en la mayoría de las zonas urbanas. El alojamiento de calidad incluye 3 dormitorios, casas unifamiliares en su mayoría sin amueblar, a menudo con piscina y disposiciones de seguridad completas.

Se recomienda a los recién llegados ponerse en contacto con agentes inmobiliarios acreditados, que se enumeran en las páginas amarillas, así como en una publicación mensual llamada *Lowdown*. Los alquileres típicos son:

- Una casa/apartamento de 1 habitación - A partir de USD 500 -
- Una casa/apartamento de 2 habitaciones - A partir de USD 1.500 -
- Una casa/apartamento de 3 habitaciones - A partir de USD 2.000 -
- Una casa dentro de un complejo de viviendas con seguridad - A partir de USD 3.000

Tarifas de hotel

Ubicación	Indiv. (US\$) por noche	Doble (US\$ por noche)
Lusaka		
Hotel de 5 estrellas	120-170	140-190
Hotel de 4 estrellas	70-120	90-130
Hotel de 3 estrellas	40-100	50-110

Todas las tarifas indicadas han sido identificadas a través de portales verificados de reservas *online*, e incluyen el 10% de cargo por servicio y un 16% de IVA.

8.3.3 SISTEMA EDUCATIVO. COLEGIOS

El sistema educativo en Zambia se compone de escuelas primarias y secundarias, y de educación universitaria.

a) Escuela Primaria y Secundaria

El sistema educativo estatal se orienta hacia los zambianos y por lo tanto, los expatriados deben buscar la educación privada para sus hijos. Hay escuelas privadas infantiles, primarias y secundarias disponibles en Lusaka y en otras partes de Zambia.

Las escuelas comúnmente utilizadas en la actualidad por la comunidad internacional son:

- Escuela Internacional de Lusaka (ISL)
- Colegio Baobab
- Escuela Internacional Americana

- Escuela de la Comunidad Internacional de Lusaka (LICS)
- Colegio Francés
- Colegio Internacional Británico
- Colegio Internacional Italiano

Otras escuelas de interés son la Escuela Secundaria de Chengelo en Mkushi, la Escuela Internacional de Simba en Ndola, y la Escuela Primaria Musikili en Mazabuka, que incluyen disposiciones para alumnos externos e internos. Además, hay muchas escuelas infantiles para niños de entre 2 y medio a 6 años, que en su mayoría son de gestión privada y que tienen una buena reputación.

b) Universidades

Hay tres universidades estatales en Zambia, una en Lusaka, una en Kabwe (provincia central) y otra en la ciudad de Copperbelt de Kitwe. Además, hay numerosas universidades privadas.

La tasa de alfabetización de los adultos es del 68%.

8.3.4 CORRIENTE ELÉCTRICA

La red eléctrica en Zambia es de 220 a 240 voltios AC 50 ciclos. Hay fluctuaciones de tensión y apagones ocasionales. Se recomiendan subida de tensión o picos protectores para evitar daños. La mayoría de las propiedades están equipadas con tomas de 13 pines cuadrados de amplificador.

Actualmente, existen 3 compañías eléctricas principales en Zambia:

1. ZESCO Limited: Es la compañía de electricidad pública que suministra la mayor parte de la energía del país a través de su red nacional.
2. Copperbelt Energy Corporation (CEC) - Suministra energía a las minas y la transmite a los servicios públicos nacionales ZESCO Limited Zambia y SNEL de la República Democrática del Congo, a través del Inter-conector Zambia Congo.
3. Lusemfwya Electricity Company -Suministra energía a la provincia central de Zambia.

8.4 DIRECCIONES ÚTILES

Agencias del Gobierno

Bank of Zambia

P.O. Box 30008, Lusaka
 Tel: +260211228888/228903-20
 Fax No: +260-211-221767
 Email: pr@boz.zm

Zambia Environmental Management Agency

P.O. Box 35131, Lusaka
 Tel: +260 211 254130/1
 Fax: +260-211-254164
 Email: zema@zema.org.zm
 Website: www.zema.org.zm

Lusaka Stock Exchange

P.O. Box 34523 Lusaka
 Tel: +260 211 228537/ 228391
 Fax: +260 211-225969
 E-mail: luse@zamnet.zm

Patents and Companies Registration Agency

P.O. Box 32020, Lusaka
Tel: +260 211255127/255127
Fax: +260 211 255426
Email: pro@pacra.org.zm
Website: <http://www.pacra.org.zm>

Zambia Development Agency (ZDA)

P O Box 30819 Lusaka
Tel: +260 211220177/223859
Fax: +260 211 225270
E-mail: info@zda.org.zm
Website: www.zda.org.zm

Zambia National Tourist Board

P.O. Box 30017 Lusaka
Tel: +260 211 222714
Fax: +260 211 225174
E-mail: zntb@zamnet.zm

Immigration Office

P.O. Box 50300
Lusaka
Tel: +260-211-252650
Fax: +260-211-252008/254393

Ministry of Commerce, Trade and Industry

P.O. Box 31968, Lusaka
Phone: +260 211 228301-9
Fax: +260 211 226984
Email: mcti@gov.co.zm
Website: www.mcti.gov.co.zm

Asociaciones Empresariales**Zambia Association of Chambers of Commerce & Industry**

P.O. Box 30844, Lusaka
Tel: +260 211 252369, Fax: +260 211 252483
E-mail: zacci@zamnet.zm

Zambia Association of Manufacturers

P.O. Box 31992, Lusaka
Tel: +260 211 229364/ 222709
Fax: +260 211 229371
E-mail: zam@zamnet.zm

Zambia Business Forum

Plot 4 United Nations Ave. Long Acres, P.O. Box 37202,
Fax: +260-211-257167
Lusaka

Zambia Federation of Employers

P.O. Box 31941, Lusaka
Phone: +260 211 295541/82
Fax: +260 211 295582
Email: zfe@zamnet.zm

Unión Europea

Plot No. 4899, Los Angeles Boulevard
P.O Box 34871,

9 ANEXOS

9.1 CUADRO DE DATOS BÁSICOS

CUADRO 1: DATOS BÁSICOS DEL PAÍS

Ubicación	Es un país sin salida al mar ubicado en el centro-sur del continente africano. Limita con la República Democrática del Congo, Tanzania, Malawi, Mozambique, Zimbabue, Botswana, Namibia y con Angola.
Capital	Lusaka
Superficie	752.614 Km ²
Fronteras	5.664 km
Población	19,46 millones (FMI - 2021)
Gentilicio	Zambiano
Independencia	24 de Octubre 1964 (de Reino Unido)
Presidente	Hakainde Hichilema
Forma de Gobierno	República Presidencialista
Tasa de alfabetización de adultos	68%
IDH	0,584 (146.º) – Medio
PIB (2021)	20.753 mill.
Idiomas	Inglés (oficial). Se hablan 72 dialectos locales (entre ellos: nyanja, Bemba, Kaounde,Tonga, Lunda y Luvale).
Religión	Cristiana (Católica Romana, la Protestante Anglicana), en menor medida el Hindu y el Musulman.
Recursos Naturales	Cobre, cobalto, carbón, esmeralda, oro, agua.
Zona horaria	GMT + 2
Horario Laboral	08:00 - 13:00 y 14:00 -17:00 (de lunes a viernes)
Prefijo Telefónico	+260
Moneda	Kwacha zambiano (ZMW)
Codigo ISO	894 / ZMB / ZM
Dominio Internet	.zm
Miembro de	ONU, Commonwealth, Comesa, UA

9.2 CUADRO DE PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS

CUADRO 2: PRINCIPALES INDICADORES MACROECONÓMICOS

DATOS ECONÓMICOS	2019	2020	2021	Ultima cifra disponible (Previsión 2022)
------------------	------	------	------	--

Evolución del PIB (%)	1,4	-2,8	4,3	3,1
PIB por habitante (\$ PPP)	1.272	959	1.067	1.330 (2022)
PIB absoluto (M\$ corrientes)	23.309,00	18.111,00	20.753,00	26.665 (2022)
IPC (variación últimos 12 meses, %)	11,70	19,20	16,60	10,8 (2022)
Tipo de interés de referencia	11,46	16,28	19,36	16,4 (junio 2022)
Desempleo (%)	12,52	12,85	13,03	N.D.
Exportaciones (M\$)	7.246	8.003	11.115	N.D.
Importaciones de la UE (M€)	379,00	243,00	331,00	234 (mayo 2022)
Importaciones (M\$)	6.502	4.787	6.384	N.D.
Exportaciones de la UE (M€)	485,00	277,00	299,00	175 (mayo 2022)
IED recibida (M\$)	548,00	-172,80	-456,70	395,7 (2022)
IED emitida (M\$)	696,20	35,40	-453,40	-70 (2022)
Saldo por cuenta corriente (% PIB)	0,56	12,04	6,72	4,4 (2022)
Reservas exteriores, excluido oro (M\$)	1.449	1.203	2.754	2.808 (abril 2022)
Saldo presupuestario (% PIB)	-9,41	-12,90	-10,90	-8,3 (2022)
Deuda externa (M\$)	30.596	33.379	39.549	40.077 (2022)
Tamaño sector público (Ingresos/ PIB)	20,41	20,30	23,82	20,118 (2022)

Fuentes: EIU, FMI, Mundiastacom 2022

9.3 INSTITUCIONES INTERNACIONALES Y ECONÓMICAS DE LAS QUE EL PAÍS ES MIEMBRO

CUADRO 3: ORGANIZACIONES INTERNACIONALES ECONÓMICAS Y COMERCIALES DE LA QUE EL PAÍS ES MIEMBRO

ORGANISMO	Fecha de adhesión
FMI (Fondo Monetario Internacional)	Septiembre de 1965
BM (Banco Mundial)	Septiembre de 1965
OMC (Organización Mundial del Comercio)	Enero de 1995
BAfD (Banco Africano de Desarrollo)	Julio de 1971
COMESA (<i>Common Market for Eastern and Southern Africa</i>)	Diciembre de 1981
SADC (<i>Southern African Development Community</i>)	Abril de 1980

9.4 CALENDARIO GENERAL DE FERIAS DEL PAÍS

CUADRO 4: CALENDARIO DE PRINCIPALES FERIAS DEL PAÍS

Ferias comerciales:

Zambia International Trade Fair de Ndala, en julio, y la Lusaka Fair, que originariamente era sólo agrícola, en agosto.

